

Rosanna Provenzano



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Barista caffetteria La Mannna Maria - Corigliano Rossano, Cs
06/2024 - 09/2024





ISTRUZIONE E FORMAZIONE


Diploma liceo scienze umane
Istituto Amerigo Vespucci - Frattamaggiore, 09/2022


Qualifica di tecnico di laboratorio: Agrario
Istituto per l'agricoltura F.Todaro - SPEZZANO ALBANESE, 06/2000

CONTATTI

 Via Iattughelle, 87011, Sibari, Ca

 3290670040

 armando.propato@libero.it

 07/06/1982

 B

PROFILO PROFESSIONALE

[Qualifica] con buona conoscenza in ambito [Tipologia] e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Responsabilità
- Doti relazionali
- Memorizzazione dei menù
- Abilità di gestione delle attività quotidiane
- Capacità decisionale
- Metodi di torrefazione
- Conoscenza macchine caffè
- Gestione del bar
- Gestione cassa e pagamenti
- Utilizzo di sistemi di pagamento elettronici
- Preparazione delle bevande
- Pulizia attrezzature caffetteria

- Elementi di igiene e sicurezza alimentare
- Cash Handling
- Rapidità
- Uso di macchine da caffè professionali
- Gestione delle scorte di caffè
- Presa delle ordinazioni
- Capacità comunicative
- Orientato ai dettagli
- Manipolazione degli alimenti
- Miscelatura e tostatura del caffè
- Efficienza
- Procedure di pulizia e igienizzazione
- Conoscenza bevande a base di caffè
- Microsoft Word
- Conoscenza delle miscele di caffè
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Procedure di presa delle ordinazioni
- Conoscenza dei prodotti da caffetteria
- Preparazione del caffè
- Conoscenza moka
- Sparecchiatura dei tavoli
- Flessibilità
- Attenzione all'igiene e pulizia
- Software di gestione delle prenotazioni
- Utilizzo del sistema POS
- Teamworking
- Metodi di pulizia e sanificazione
- Rapidità di servizio
- Resistenza fisica
- Resistenza allo stress
- Competenze di base informatiche
- Resistenza allo stress
- Microsoft Excel
- Problem solving
- Gestione dello stress
- Tecniche di accoglienza
- Capacità relazionali
- Orientamento al cliente
- Precisione
- Spirito di squadra
- Attitudine al lavoro in team
- Prodotti di caffetteria
- Familiarità con la teiera
- Fiducia in se stessi
- Conoscenza vari tipi di caffè
- Conoscenza dei vari tipi di caffè
- Uso dei macchinari di caffetteria
- Attenzione al cliente

LINGUE

Inglese A1

Principiante

Albanese C1

Avanzato

Lucretia Rosanna